

Правила та умови користування інтернет-магазином

Ці Правила регулюють відносини між інтернет-магазином ****OdorLockStore**** (Продавець, ****ФОП Шкітельов Олег Анатолійович****, РНОКПП ****2823312633****) та його Покупцями під час замовлення, оплати та отримання товарів на сайтах ****odorlockstore.com**** та ****odorlockstore.com.ua****.

1. Предмет договору

1.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця товар, а Покупець – прийняти та оплатити його на умовах цих Правил.

1.2. Асортимент, ціни та опис товарів розміщені на сторінках Сайту та можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку.

2. Порядок оформлення замовлення

2.1. Замовлення оформлюється Покупцем самостійно на Сайті шляхом заповнення форми замовлення, або за телефоном +380 (67) 137-33-33.

2.2. Після оформлення замовлення Покупець отримує підтвердження на email/телефон із зазначенням складу замовлення, вартості та орієнтовних строків виконання.

2.3. Договір вважається укладеним з моменту підтвердження замовлення Продавцем.

3. Терміни виконання замовлення

3.1. Строк обробки замовлення: ****1-2 робочих дні****.

3.2. Строк доставки залежить від обраної служби доставки та населеного пункту та становить орієнтовно ****1-5 робочих днів по Україні****.

4. Географія доставки

4.1. Доставка товару здійснюється по всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій України, включаючи АР Крим, до відділень/поштоматів служби доставки «Нова Пошта» в будь-якому населеному пункті, де вона присутня.

4.2. Міжнародна доставка наразі не здійснюється.

5. Способи доставки

Доставка здійснюється службою ****Нова Пошта****, усіма доступними варіантами на вибір Покупця під час оформлення замовлення:

- у відділення Нової Пошти;
- у поштомат Нової Пошти;
- кур'єром Нової Пошти за вказаною адресою.

6. Способи оплати

Оплата замовлення здійснюється одним із наступних способів:

- онлайн-оплата банківською карткою (monobank):
- у майбутньому якщо буде підключено (Visa/Mastercard) через платіжну систему ****WayForPay****;
- ****[Apple Pay / Google Pay через WayForPay – якщо підключено]****;

- **[накладений платіж — якщо доступно]**.

6.1. Обробка платіжних даних здійснюється платіжною системою WayForPay відповідно до стандарту безпеки PCI DSS. Магазин не зберігає дані банківських карток Покупців.

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Продавець зобов'язується передати товар належної якості та відповідно до опису на Сайті.

7.2. Покупець зобов'язується надати достовірні контактні дані та своєчасно прийняти й оплатити замовлений товар.

7.3. Продавець не несе відповідальності за затримку доставки з вини служби доставки.

8. Повернення та скасування

8.1. Умови повернення товару, обміну та скасування транзакцій регулюються окремим документом — **«Правила повернення грошових коштів»**, розміщеним за посиланням: <https://odorlockstore.com/pravyla-povernennia-hroshovykh-koshtiv/>

8.2. Звертаємо увагу: продукція Odor Lock належить до косметичних засобів, тому відповідно до Постанови КМУ №172 товар належної якості обміну/поверненню не підлягає (детальніше — у «Правилах повернення грошових коштів»).

9. Персональні дані

9.1. Оформлюючи замовлення, Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання замовлення.

10. Контакти

- Назва: OdorLockStore (ФОП Шкітельов Олег Анатолійович)
- Юридична адреса: Україна, 02166, місто Київ, вулиця Маршала Жукова, будинок 41а, квартира 51
- Email:
[shkitelov@odorlockstore.com] (mailto:shkitelov@odorlockstore.com)
- Телефон: +380 (67) 137-33-33
- Графік роботи: **[Пн-Пт, 9:00-18:00]**

Продавець залишає за собою право вносити зміни до цих Правил в односторонньому порядку. Актуальна редакція завжди доступна на Сайті.